

نام و نام خانوادگی :						تاریخ استخدام :						واحد سازمانی :					
دوره ارزشیابی : از تاریخ تا تاریخ												نمره ارزشیابی دوره قبل :					
ضریب اهمیت معیار (۳-۱)	درجه عملکرد					معیارهای ارزشیابی					ردیف						
	ضعیف	نسبتا ضعیف	متوسط	خوب	عالی	الف - معیارهای مبتنی بر عملکرد و نتیجه کار											
	۱	۲	۳	۴	۵												
						دقت در زمان نظافت					۱						
						استفاده صحیح از تجهیزات و وسائل نظافت					۲						
						انتقال به موقع ضایعات و کارتن به بیرون از فروشگاه					۳						
						جمع آوری به موقع چرخهای دستی					۴						
						نحوه برخورد با مشتری					۵						
						اعلام نیاز جهت تامین به موقع وسائل نظافت					۶						
						میزان رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق					۷						
جمع امتیاز معیارهای عملکردی :																	
ب - معیارهای مبتنی بر رفتار																	
						رعایت نظم و انضباط اداری					۸						
						نحوه ارتباط با همکاران					۹						
						رعایت بهداشت					۱۰						
جمع امتیاز معیارهای رفتاری :						توضیح: جمع ضرایب اهمیت معیار در هر فرم برابر عدد ۲۰ می باشد. ضریب اهمیت برای هر معیار حداقل ۱ و حداکثر ۳ تعیین می گردد.											
نمره ارزشیابی: = جمع امتیاز رفتاری + جمع امتیاز عملکردی						امضاء امضاء						ارزشیابی کننده : تایید کننده :					

ردیف معیار	شرح درجه عملکرد (در یک دوره ارزشیابی)	درجه عملکرد			
		عالی	خوب	متوسط	نسبتاً ضعیف
۱	میزان دقت در زمان نظافت انجام می گردد	√			
	یک مورد عدم دقت در زمان نظافت مشاهده گردید		√		
	دو مورد عدم دقت در زمان نظافت مشاهده گردید			√	
	سه مورد عدم دقت در زمان نظافت مشاهده گردید				√
	چندین مورد عدم دقت در زمان نظافت مشاهده گردید				√
۲	استفاده صحیح از تجهیزات انجام می گردد	√			
	یک مورد عدم استفاده صحیح از تجهیزات مشاهده گردید		√		
	دو مورد عدم استفاده صحیح از تجهیزات مشاهده گردید			√	
	سه مورد عدم استفاده صحیح از تجهیزات مشاهده گردید				√
	چندین مورد عدم استفاده صحیح از تجهیزات مشاهده گردید				√
۳	عدم مشاهده ضایعات و کارتن در سطح فروشگاه در طول دوره با انتقال به موقع	√			
	یک مورد ضایعات و کارتن در سطح فروشگاه مشاهده شد		√		
	دو مورد ضایعات و کارتن در سطح فروشگاه مشاهده شد			√	
	سه مورد ضایعات و کارتن در سطح فروشگاه مشاهده شد				√
	در اغلب اوقات ضایعات و کارتن در سطح فروشگاه مشاهده می شود				√
۴	عدم مشاهده چرخهای دستی در محوطه فروشگاه در پایان کارفروشگاه	√			
	یک مورد گزارش وجود چرخهای دستی در سطح فروشگاه در پایان کار		√		
	دو مورد گزارش وجود چرخهای دستی در سطح فروشگاه در پایان کار			√	
	سه مورد گزارش وجود چرخهای دستی در سطح فروشگاه در پایان کار				√
	چرخهای دستی در اغلب موارد از سطح فروشگاه جمع آوری نمی شود				√
۵	برخورد مناسب با مشتری وجود دارد	√			
	یک مورد عدم برخورد مناسب با مشتری مشاهده گردید		√		
	دو مورد عدم برخورد مناسب با مشتری مشاهده گردید			√	
	سه مورد عدم برخورد مناسب با مشتری مشاهده گردید				√
	چندین مورد عدم برخورد مناسب با مشتری مشاهده گردید				√
۶	وسائل نظافت همیشه مهیا و آماده است	√			
	یک مورد عدم اعلام نیاز به موقع		√		
	دو مورد عدم اعلام نیاز به موقع			√	
	سه مورد عدم اعلام نیاز به موقع				√
	وسائل نظافت اغلب به موقع درخواست نمی شود				√
۷	رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق وجود دارد	√			
	یک مورد عدم رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق مشاهده شد		√		
	دو مورد عدم رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق مشاهده شد			√	
	سه مورد عدم رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق مشاهده شد				√
	چندین مورد عدم رعایت سلسله مراتب و اطاعت از مافوق مشاهده شد				√